

**D.O.C. s.c.s.** è una cooperativa sociale di tipo A specializzata nella progettazione, organizzazione e gestione di attività in ambito turistico, sociale e educativo, che rivolge i propri servizi a persone di età e condizioni differenti, in particolare ai minori e a quanti vivono in contesti di fragilità personale e sociale.

Costituita nel 1988 con l'obiettivo di offrire esperienze significative per il tempo libero e di vacanza di bambini e ragazzi, nel corso degli anni D.O.C. ha diversificato la sua attività di impresa sociale, impegnandosi nella progettazione di servizi educativi, nella gestione di strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere per la progettazione e l'organizzazione di importanti servizi educativi in contesto pubblico e privato, iniziative di turismo sociale, attività di housing dedicate alla residenzialità temporanea anche di persone in difficoltà e nella progettazione e gestione di servizi di accoglienza per migranti in arrivo in Italia.

**La cooperativa opera con qualità e passione nell'ambito della formazione e dell'educazione, per la creazione di comunità inclusive che possano favorire la partecipazione attiva di tutti, indipendentemente dai propri orientamenti personali di genere e religione, al fine di creare comunità generative sia dal punto di vista delle competenze personali e sociali.**

Obiettivi dei suoi numerosi progetti sono la costruzione di autonomie, la socializzazione tra pari e tra generazioni differenti, la formazione e l'apprendimento quale fondamento per la costruzione di prassi di convivenza improntate alla collaborazione e al rispetto degli altri e del comune ambiente di vita. L'esperienza costitutiva della Cooperativa, cioè la residenzialità, ha generato e reso possibili, oltre ai Soggiorni estivi per bambini e ragazzi, molteplici forme ed esperienze per gruppi, scuole, famiglie e anziani con proposte in ambito educativo, culturale, sociale e ambientale. Proposte ed esperienze ma anche aree di ricerca in cui la cooperativa è impegnata: formazione e lavoro, ambiente, diritti e innovazione.

**Nell'organizzazione dei servizi educativi per Enti Pubblici e Privati D.O.C. incontra migliaia di giovani donne e uomini, ragazze e ragazzi, bambini e bambine a cui offre la possibilità di trascorrere un tempo straordinario ma qualificato di vacanza.**

Tempo libero e diversamente organizzato dal tempo quotidiano nell'ambito del quale la costruzione di autonomie, la socializzazione tra coetanei, la formazione e l'apprendimento, il divertimento sono fondamento per la costruzione esperienze significative e qualificate.

La nostra organizzazione incontra e relaziona con le famiglie, rendicontando con puntualità le attività svolte ed offrendo anche occasioni di partecipazione e confronto nelle fasi di progettazione e

proponendo momenti di formazione con la collaborazione e la consulenza di primarie Agenzie Educative e dell'Università.

In tale contesto la Direzione Aziendale è impegnata nel favorire e rendere possibile uno spazio di incontro - confronto tra giovani (minori ma anche giovani professionisti nel campo dell'Educazione) dove non sono ammessi nessun tipo di atto di prevaricazione, verbale o fisico e per questo ha deciso di adeguare ed implementare il proprio e complesso sistema di gestione conforme alla Prassi di riferimento UNI/PdR 42:2018.

Attraverso l'impegno di un Gruppo di Formazione e la consulenza progettuale di Università come, ad esempio, l'Università Milano Bicocca (centro Studi Ricardo Massa), l'Università del Piemonte Orientale, e l'Università di Torino, Dipartimenti di Psicologia e Filosofia e Scienze dell'Educazione, D.O.C. s.c.s offre ai propri soci un ricco piano formativo al fine di creare équipe educative capaci di sostenere nei servizi attivati i seguenti obiettivi:

- promuovere la formazione integrale della persona in tutte le sue componenti: relazionale, cognitiva e affettiva;
- proporre valori quali l'amicizia, la solidarietà, la giustizia, il rispetto reciproco, l'apertura al dialogo e al confronto costruttivo;
- favorire la maturazione dell'identità personale, la conquista dell'autonomia, la valorizzazione delle potenzialità individuali;
- accogliere e integrare bambine e bambini, ragazze e ragazzi con difficoltà o in situazione di svantaggio, favorendone la piena inclusione;
- promuovere nei minori l'autostima e la capacità di decidere in modo autonomo e responsabile;
- superare l'individualismo e promuovere atteggiamenti di collaborazione e di assunzione di responsabilità.
- educare alla legalità, alla democrazia e al rispetto delle pari – opportunità.

Le Équipe di soggiorno garantiscono il rispetto della normativa internazionale e nazionale in materia di diritto all'istruzione e di tutela dei diritti fondamentali del minore, così come disciplinati dalla Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 1989.

In particolare, per i minori coinvolti nei propri servizi educativi D.O.C.:

- garantisce la dignità personale di ogni minore nel contesto delle attività educative e formative, delle relazioni e delle comunicazioni che fanno parte della vita di soggiorno;

- persegue, come strategia educativa, il rispetto, da parte del minore dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, della sua identità, della sua lingua e dei suoi valori culturali e familiari, nonché il rispetto dei valori nazionali del Paese in cui vive, del Paese di provenienza e delle diverse culture;
- accompagna i partecipanti ad assumere le responsabilità della vita in una società libera, in uno spirito di comprensione, di pace, di tolleranza, di uguaglianza tra i sessi e di amicizia tra tutti i popoli e gruppi etnici, nazionali e religiosi;
- favorisce un piano di condivisione e di negoziazione delle regole di comunità nel soggiorno informando e spiegando quali sono i comportamenti non ammessi e gli impatti degli stessi, nel più ampio quadro delle regole di condotta previste dalla normativa vigente;
- persegue la protezione dei minori da ogni forma di abbandono, abuso, violenza, sfruttamento e maltrattamento fisico e morale, compresa la protezione da tutte le forme di bullismo e cyberbullismo, nel rispetto delle leggi in vigore, nazionali ed internazionali e delle indicazioni direzione societaria e della prassi di riferimento UNI/PdR 42:2018;
- regolamenta l'uso delle tecnologie digitali in ambito del soggiorno in considerazione dei potenziali rischi derivanti dal loro utilizzo incontrollato;
- consente l'accesso ad Internet, esclusivamente per quanto richiesto dalle finalità educative e dai piani di attività proposti, in modalità sicura ed adeguate all'età del partecipante;
- garantisce ai partecipanti, alle famiglie e ai soggetti interessati, l'accesso alle procedure per la segnalazione di eventuali offese subite alla propria dignità personale, specificatamente per episodi di bullismo e/o cyberbullismo;
- in collaborazione con le famiglie, crea un ambiente sereno in cui i minori possano crescere e costruire la propria identità e il proprio progetto di vita.

Per gli operatori garantisce:

- Un piano formativo adeguato ed aggiornato in base alla propria mansione e responsabilità.
- Un piano di monitoraggio condotto da gruppo di audit interno al fine di confermare l'adeguatezza del sistema.
- Occasioni di confronto e di discussione delle evidenze emerse nel corso dello svolgimento del servizio.
- Un piano di condivisione degli obiettivi annuali definiti, del loro raggiungimento e dell'individuazione di nuovi sempre più adeguati.

Il Consiglio di Amministrazione di D.O.C. s.c.s. provvederà affinché ogni singolo socia/o della cooperativa venga messo nella condizione di poter comprendere gli obiettivi prefissi e partecipare

attivamente al loro raggiungimento, rendendola/o protagonista e responsabile del livello di qualità, dell'impatto ambientale e della gestione della sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni, convocandola/o ad impegnarsi nell'acquisizione delle conoscenze necessarie per una corretta e gratificante prestazione nell'ambito della propria attività lavorativa.

Il seguente documento viene applicato all'interno di tutti i siti iscritti nel certificato rilasciato da CSQA.

Il certificato è disponibile sul sito internet <https://cooperativadoc.it/controllibullismo/>

**Il Consiglio di Amministrazione**  
**D.O.C. s.c.s.**