

D.O.C. s.c.s., ai sensi della legge 381/91, è una Cooperativa sociale di tipo A, che pone al centro della sua crescita organizzativa i valori cooperativi della centralità della persona, della solidarietà, della partecipazione e dell'educazione.

Opera dal 1988 in ambito turistico sociale con particolare attenzione alla ricerca, allo studio e alla progettazione di iniziative indirizzate ai giovani.

La Cooperativa promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni individuo è trattato con dignità e uguaglianza, indipendentemente dall'età, dall'origine nazionale, territoriale o sociale, dall'etnia, dalla religione, dalla disabilità, dall'orientamento e dall'identità sessuale, dalle responsabilità familiari, dallo stato civile, dall'appartenenza sindacale, dalle opinioni politiche o da qualsiasi altra condizione.

La Cooperativa si impegna attivamente a prevenire e contrastare qualsiasi forma di discriminazione e adottare politiche e pratiche che favoriscano la diversità e l'inclusione.

L'innovazione e la progettazione in ambito ambientale e culturale hanno definito il profilo di un lavoro trentennale cui hanno contribuito migliaia di operatori "del tempo libero", educatori e non, che hanno saputo adottare le linee guida della Cooperativa al fine di rendere sostenibili i progetti di gestione alberghiera ed extra-alberghiera, i progetti di ospitalità e i servizi educativi gestiti.

D.O.C. durante il proprio percorso ha scelto di adottare politiche che indirizzano la società in attività sempre più sostenibili, orientate a una progressiva diminuzione degli sprechi e a una connessa valorizzazione delle risorse.

Nel 2016 la Cooperativa si è posta l'obiettivo di certificare il proprio Sistema di Gestione in conformità ai requisiti stabiliti dalla ISO 14001 al fine di monitorare e migliorare le azioni in ambito ambientale.

Nel corso degli anni, D.O.C. ha certificato il 70% delle sue operazioni conformemente alla norma ISO 14001 all'interno della più ampia prospettiva che mira a ottenere una certificazione completa entro il 2030.

D.O.C. s.c.s. ha altresì deciso di fare propri i principi stabiliti nel documento AG 2030, il programma d'azione per le persone, il pianeta e il benessere sottoscritto nel mese del 2015 dai governi dei 193 paesi membri dell'ONU (Organizzazione delle Nazioni Unite).

I 17 goal e i relativi target sono stati oggetto di attenta analisi da parte della direzione aziendale, che ha verificato l'aderenza dei progetti promossi e la corretta sovrapposibilità degli obiettivi ai processi di gestione.

Di questi hanno particolare rilevanza per l'ambiente e l'economia circolare i seguenti goal:

	<p>Goal 1 - Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.</p> <p>Obiettivo per il quale la Cooperativa è impegnata anche con la progettazione e gestione di un Centro di Accoglienza Straordinaria e con l'assistenza a famiglie in condizione di emergenza abitativa, nell'ambito dei propri progetti di housing sociale.</p>
	<p>Goal 2 - Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile</p> <p>Obiettivo per il quale la Cooperativa è impegnata nella progettazione di soggiorni di solidarietà internazionale, nella corretta gestione di strutture ricettive con rigorosi piani di autocontrollo e sicurezza alimentare, nella partecipazione a reti di solidarietà internazionale come la partnership con l'associazione Slow Food e la rete di Terra Madre, nella progettazione di attività educative in campo alimentare.</p>
	<p>Goal 3 - Assicurare il benessere per tutte le età</p> <p>Obiettivo per il quale ci impegnano attraverso la progettazione, l'organizzazione e la gestione di servizi educativi per l'infanzia e l'adolescenza; la promozione e la gestione di progetti di housing sociale, rivolti a persone in contesto di fragilità sociale, specifici progetti per anziani in contesti residenziali e di tempo libero, assistenza a richiedenti asilo per protezione internazionale, e non in ultimo la cura, la formazione e il benessere di donne e uomini che compongono la nostra base sociale</p>
	<p>Goal 8 - Istruzione di Qualità</p> <p>Obiettivo di particolare rilevanza in cui siamo impegnanti sin dalla nostra costituzione, attraverso percorsi educativi rivolti all'infanzia e all'adolescenza, come nei progetti di Scuola Natura ed Estate Vacanza, Una vacanza Una esperienza ma anche progetti di sostegno scolastico in collaborazione con Associazioni e Fondazioni ed anche la progettazione di servizi per la povertà educativa e la scuola..</p>

 <p>5 PARITÀ DI GENERE</p>  <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p>	<p>Goal 5 – Raggiungere la parità di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze</p> <p>Goal 10 – Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni</p> <p>Impegno costante della nostra organizzazione nel creare luoghi di lavoro inclusivi, con particolare attenzione ai diritti di ognuno, senza pregiudizi e garantendo anche l'accessibilità di tutte le posizioni organizzative di governo della nostra realtà e la parità salariale.</p>
 <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>Goal 8 - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti</p> <p>Creare occasioni di accesso al mercato del lavoro, con particolare riferimento a giovani donne e uomini e nel pieno rispetto della normativa, è il motivo per il quale la nostra organizzazione è nata e si è sviluppata cercando di favorire percorsi di crescita per tutta la base sociale.</p>
 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	<p>Goal 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p> <p>L'obiettivo corrisponde ad una delle motivazioni che hanno promosso la costituzione di Sharing, società di sviluppo di progetti di housing sociale che nella sua attività ha garantito il mancato consumo di territorio, il recupero di luoghi in stato di abbandono, l'offerta di un piano di promozione sociale per i fruitori del servizio di ospitalità: studenti, famiglie, lavoratori in trasferta, turisti.</p>
 <p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>Goal 9 - Assicurare e sostenere la transizione della nostra impresa e le nostre infrastrutture con processi innovativi</p> <p>Impegno rivolto internamente ai processi interni della cooperativa per digitalizzare e innovare le procedure interne tra servizi, uffici e progetti e le connessioni esterne verso i nostri Clienti ed interlocutori. Oltre a favorire azioni di economia circolare come la progressiva introduzione di supporti informatici ricondizionati e servizi e infrastrutture cloud sempre più sostenibili.</p>

	<p>Goal 7 - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni Goal 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo Goal 13 - Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico Goal 14 - Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile Goal 15 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre</p> <p>Le scelte ambientali della nostra organizzazione sono chiare e coerenti con gli obiettivi di AG2030. Acquisto di energie da fonti rinnovabili, modelli di gestione dei servizi ristorativi ed alberghieri senza uso di plastiche non riciclabili, piani di comunicazione per utenti dei servizi e ospiti delle strutture ricettive, conseguimento di certificazioni ambientali come nel caso del marchio Ecolabel presso la struttura di Open011, sono alcune delle attività promosse dalla nostra organizzazione.</p>
	<p>Goal 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti Goal 17 - Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile</p> <p>Negli oltre 30 anni di attività D.O.C. s.c.s. è stata in grado di passare, da un impegno a produrre in termini di qualità e costi ad un impegno per produrre in termini di impatti sociali, etici, ambientali, nel rispetto della salute e della sicurezza dei Clienti e del Personale valutando contesti interni ed esterni, valutando rischi ed opportunità, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e per questo la nostra organizzazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per l'Ambiente (SGA) coerente con la Norma UNI EN ISO 14001:2015 e la norma UNI EN ISO 9001:2015.</p>

La leadership, consapevole dell'importanza dei risultati ottenibili, si impegna a seguire e sostenere quanto segue:

- 1. Monitoraggio dei consumi:** tutti i consumi delle strutture alberghiere gestite dalla società vengono caricati sulla piattaforma interna di gestione in modo da poterne verificare l'andamento e monitorare eventuali sprechi in tempo reale.
- 2. Fornitori:** monitoraggio delle società attraverso processi di qualifica che possano garantire alla Cooperativa l'utilizzo di fornitori che abbiano anch'essi obiettivi di sostenibilità come prioritari.

3. **Approvvigionamenti:** al fine di promuovere l'economia circolare e ridurre gli sprechi, D.O.C. ha scelto di procedere con l'acquisto di prodotti ricondizionati, con l'inserimento progressivo presso le proprie gestioni di PC ricondizionati.
4. **Formazione:** all'interno dei propri piani formativi la direzione ha scelto di creare dei percorsi formativi dedicati, che possano incentivare il socio al minor spreco possibile.
5. **Comunicazione:** D.O.C. ha scelto di comunicare a tutte le parti interessate il proprio impegno verso la lotta allo spreco e lo attua attraverso visual e comunicazioni.
6. **Rendere** pubblicamente disponibile alle parti interessate il presente documento, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.
7. **Comunicare** all'interno dell'organizzazione il presente documento;
8. **Conformarsi** e garantire il rispetto delle richieste delle parti interessate, delle leggi, dei regolamenti ambientali e di sicurezza - sociali, nazionali o comunitari - e qualsiasi obbligo di conformità sottoscritto dall'Azienda.
9. **Assistere** e collaborare con i clienti e i fornitori in un impiego sicuro dei prodotti, con il minor impatto ambientale possibile.
10. **Ricerca di nuovi progetti:** scelta di realizzare progetti che promuovano l'economia circolare all'interno di strutture gestite direttamente dalla società o da società partner del gruppo.
11. **Adottare** le migliori tecnologie disponibili per contenere, diminuire gli impatti ambientali e ridurre l'utilizzo delle risorse naturali incentivando il riciclo e/o il riutilizzo.
12. **Impegnarsi per il miglioramento** continuo del Sistema di Gestione Ambientale per accrescere le prestazioni ambientali.

Tutto ciò comporta necessariamente il coinvolgimento attivo di tutto il personale che esegue e verifica attività aventi influenza sulla qualità dei servizi realizzati, sull'ambiente e sul personale.

Il socio che fa parte dell'organizzazione di D.O.C. s.c.s. deve essere messo in condizione di comprendere e poter eseguire i compiti che gli sono affidati, deve essere personalmente responsabile della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e del proprio lavoro e ha il dovere di impegnarsi nell'acquisizione delle conoscenze necessarie a una corretta prestazione nell'ambito della propria attività lavorativa.

La Direzione ritiene fondamentale fornire servizi sempre più rispondenti ai bisogni e alle aspettative dei propri utenti e committenti tramite:

OBIETTIVI DELLA DIREZIONE

Crescita Imprenditoriale

1. Migliorare costantemente i servizi erogati in termini di efficacia, efficienza, sostenibilità economica, sostenibilità ambientale e gradimento da parte di Clienti e Utenti, mediante il monitoraggio e il perfezionamento dei processi interni, anche utilizzando strumenti innovativi.
2. Porre in atto strategie e sinergie per contribuire a sostenere uno sviluppo sostenibile del pianeta.

Rispetto della Normativa

1. Adottare politiche interne di miglioramento finalizzate alla riduzione dell'utilizzo di carta e di produzione di rifiuti.
2. Adottare politiche interne di miglioramento finalizzate a una gestione ambientale sostenibile.

SVILUPPO SISTEMA DI GESTIONE

Miglioramento

1. Definire un sistema con obiettivi e traguardi misurabili, in quanto associati ad indicatori costruiti per il monitoraggio del sistema e la definizione di interventi.

Ambiente

1. Pianificare l'individuazione e la valutazione continua degli aspetti ambientali significativi in relazione all'attività educativa e alle gestioni, con l'obiettivo di riduzione degli impatti ambientali.
2. Ricercare soluzioni per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento, anche mediante l'adozione di procedure interne di gestione e comunicazione di buone prassi all'utenza ospite.
3. Attuare azioni per l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali ed energetiche.
4. Promuovere l'utilizzo di fonti alternative ecocompatibili.
5. Assistere e collaborare con i clienti e i fornitori in un impiego sicuro dei prodotti, con il minor impatto ambientale possibile.

6. Definire e perseguire obiettivi specifici e misurabili nel tempo, correlabili al Sistema di Gestione Ambientale, che verranno delineati, analizzati e divulgati in occasione di riesami periodici condotti dalla Direzione, con particolare attenzione ai seguenti impatti:
 - consumi idrici
 - consumi elettrici
 - gestione dei rifiuti
7. Adottare le migliori tecnologie disponibili per contenere e diminuire gli impatti ambientali, nonché ridurre l'utilizzo delle risorse naturali incentivando il riciclo e/o il riutilizzo.
8. Richiedere agli appaltatori/fornitori che lavorano per la nostra Organizzazione di adottare criteri analoghi per la qualità, la tutela dell'ambiente, della salute, della sicurezza e dei diritti dei lavoratori e delle parti interessate.
9. Monitorare e tenere sotto controllo gli indicatori di qualità, gli aspetti ambientali (emissioni, scarichi, rifiuti, consumi energetici ed esposizione dei lavoratori a fattori di rischio) derivanti dai servizi.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLA DIREZIONE NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI SOCI

Considerando il miglioramento continuo un elemento prioritario e strategico per fornire servizi sempre più rispondenti ai bisogni e alle aspettative interne dei propri clienti/utenti, D.O.C. ritiene fondamentale monitorare gli indicatori sopra indicati al fine di porre ogni anno nuovi obiettivi per il miglioramento della gestione ambientale e dell'economia circolare.

**Il Consiglio di Amministrazione
D.O.C. s.c.s.**